

CAP（キャップ）ユーザー利用規約

本利用規約（以下「本規約」と言う）は、株式会社ローマ（以下「弊社」と言う）が提供するジョブマッチングサービス「CAP（キャップ）」（以下「本サービス」と言う）に関するユーザーとの間の権利義務関係を定めるものである。本サービスの利用に際しては、本規約の全文を熟読した上で、本規約に同意することを前提とする。

なお、本サービスは、「隙間（空き）時間を有効活用することでライフプランをより充実させる」ということを目標として提供されるものであり、ユーザーにおいては、自身の判断と自己管理の下で隙間（空き）時間等を有効に活用することで得られる様々なものにより、ライフプランを更に充実したものにしていただければ幸いであると考えられるものである。

第1条(適用)

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する弊社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと弊社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとする。
2. 弊社が本サービス上で掲載する本サービス利用に関する規則やガイドライン等も、本規約の一部を構成するものとする。
3. 本規約の内容と、前項の規則やガイドライン等その他の本規約外における弊社による本サービスの説明等の内容とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとする。

第2条(定義)

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとする。

- (1)「本サービス」とは、弊社が「CAP（キャップ）」という名称で提供するジョブマッチングサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含む）を意味する。
- (2)「ユーザー」とは、本サービスを通じて求人者と雇用契約等を締結し、労務を提供することを企図して、本サービスを利用する全ての個人を意味する。
- (3)「登録ユーザー」とは、本サービスのうち弊社所定の機能を利用するために第4条に基づいて登録をしたユーザーを意味する。
- (4)「求人者」とは、本サービスを通じて登録ユーザーと雇用契約等を締結し、労務等の提供を受けることを企図する者を意味する。
- (5)「投稿データ」とは、登録ユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（評価やその他の文章、画像、動画その他のデータを含むがこれらに限定しない）を意味する。
- (6)「評価」とは、求人者が、本サービスを通じて締結された雇用契約等の相手方である登録ユーザーに対して行う評価、又は、登録ユーザーが、本サービスを通じて締結された雇用契約等の相手方である求人者に対して行う評価のことを意味する。

(7)「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含み、著作権法第 27 条及び第 28 条の権利も含みむ）を意味する。

第 3 条(本サービスの内容等)

1. 本サービスには、ユーザーの情報機器を介し、当該者に関する情報を表示又は交換する機能が含まれるが、この機能はユーザーの情報の同一性を確保し、架空、仮装による情報掲載や投稿を防止する目的として提供するものであり、登録ユーザーは、雇用契約等の締結の手続き等を、自己の責任において行うものとする。

2. ユーザーは、本サービス又は本サイトを利用してなされた一切の行為に起因する結果について自ら責任を負うことをあらかじめ承諾するものとする。

第 4 条(登録)

1. 本サービスのうち弊社所定の機能（以下「所定機能」と言う）の利用を希望する者（以下「登録希望者」と言う）は、本規約を遵守することに同意し、かつ弊社の定める一定の情報（以下「登録事項」と言う）を弊社の定める方法で弊社に提供し、弊社の定める手続に従い、弊社に対し、所定機能の利用を申請するものとする。なお、登録は登録希望者本人が必ず行い、かつ、登録希望者は、登録後を含め、自身に関して真実で正確な情報を弊社に提供しなければならないものとし、登録申請にあたって、自身が反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味する。以下同じ）ではないこと、及び資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等の反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているものではないことを誓約するものとする。

2. 弊社は、弊社が定める基準及び手続に従い、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者の登録手続を行うものとする。登録希望者の登録ユーザーとしての登録は、弊社が登録を認める通知を行ったことをもって完了するものとする。

3. 前項に定める登録の完了時に、登録ユーザーは所定機能を本規約に従い利用することができるようになるものとする。

4. 弊社は、登録希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録の拒否又は全部若しくは一部機能の利用停止等を行うことがあり、またその理由について一切の開示義務を負わないものとする。

(1)弊社に提供した登録事項の全部又は一部に虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

(2)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

(3)外国籍の方であり、本サービスのシステム上、就労資格等弊社が必要とする事項の確認が取れない場合

(4)既に本サービスの登録ユーザーとなっている場合

(5)第 9 条各号に該当しうる不適当な目的で本サービスを利用しようとする場合

(6)反社会的勢力等である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている場合と弊社が判断した場合

(7)登録希望者が過去弊社との契約に違反した者又はその関係者であると弊社が判断した場合

(8)その他、弊社が登録等を適当でないと判断した場合

5. 登録ユーザーは、登録した電話番号等に対して、弊社から、本サービスその他弊社のサービスに関するご案内、その他マーケティング等の目的で SMS その他電子メール等が配信されることをあらかじめ承諾するものとする。

第5条(ログイン情報の管理)

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するログイン情報を適切に管理、保管するものとし、これを第三者に利用させることや貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとする。

2. ログイン情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等があった場合には、これらに基づいて行われた行為は当該ログイン情報を管理すべき登録ユーザーが行ったものとみなし、これらによって生じた損害に関する一切の責任は登録ユーザーが負うものとする。ただし、これらが弊社の故意又は重過失によるものである場合には、この限りではない。

3. 登録ユーザーは、ログイン情報の盗難、紛失、漏えい等によってログイン情報が第三者に使用されるおそれのある状態となった場合には、遅滞なく弊社にその旨を連絡、通知するとともに、弊社の指示に従うものとする。

第6条(登録事項及び内容の変更等)

1. 登録ユーザーは、登録事項に変更等があった場合、弊社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく弊社に通知しなければならないものとする。

2. 弊社が登録ユーザーの登録した住所又は電話番号等に対して通知等を送付する場合、登録ユーザーのもとに通常到達すべきであったときに到達したものとみなし、第11条第1項が定める登録ユーザーの指定する金融機関口座が不正確であることやその他弊社の責に帰すべきでない事由によって振り込みが行えない場合、弊社は遅滞の責任を負わないものとする。

第7条(本サービスを通じた契約締結及び管理等)

1. 登録ユーザーは、本サービス上で、弊社の定める手続に従って、求人者に対して、雇用契約等の締結の申込みをすることができるものとする。

2. 登録ユーザーは、前項の申込みの際して、登録ユーザーの氏名、連絡先、スキル(能力、資格等)、業務回数及び時間、評価、ペナルティポイント、在留資格その他在留カード等の記載情報、その他登録ユーザーに関する情報を求人者に送信及び開示されること、また、当該申込みに係る雇用契約等の終了後も、継続的なマッチングを可能とするために、登録ユーザーに関する同様の情報を当該求人者に送信、開示されることに同意するものとする。

3. 登録ユーザーは、自身がすでに継続的な雇用契約を締結している求人者との関係においては、当該既存の雇用契約内で労務を提供すべきものであることを前提とし、前項の申込みの際しては、当該求人者の掲載する求人への申込みを行わないよう配慮するものとする。

4. 登録ユーザーは、第1項の申込みの際して、自身が、当該求人において労務を提供するにあたって必要となる能力、資格等を有すること(外国籍の登録ユーザーにおいては、在留資格の範囲内で労務を提供できることを含む)を確認の上、申し込むものとする。

5. 前 2 項に反し、又は反するおそれのある申込みがなされた場合、求人者による承諾が撤回ならびに拒否されることがあることを、登録ユーザーはあらかじめ承諾するものとする。
6. 登録ユーザーは、弊社の定める手続きに従い、本サービス上で、業務の開始及び終了の確認、自動的な休憩時間の控除、手当等の付与等が行われる各種計測機能を利用することに同意するものとし、登録ユーザーが所定の操作を行わないことその他の事由により、業務の開始又は終了の時刻等について確定しない場合又は客観的事実と齟齬が生じる場合、事業者が確認した事実その他の事情に基づいて当該時刻等が定まる場合があり、これに基づいて登録ユーザーに損害又は事業者との間にトラブル等が生じた場合であっても、弊社は一切の責任を負わないものとする。
7. 本サービスは、弊社の定める手続きに従い、労働条件を明示し PDF ファイルにより外部出力が行える機能を利用することができるものであり、登録ユーザーは、本サービスにおける求人の際の労働条件の明示、雇用契約締結等の際の労働条件の明示及び労働条件の変更、特定、削除、追加内容の明示が電子メール等の送信等の電磁的方法により行われることを希望し同意するものとする。
8. 登録ユーザーは、取扱職種の範囲等、手数料に関する事項、苦情の処理に関する事項、事業者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項並びに返戻金制度等に関する事項の明示が電子メール等の送信等の電磁的方法により行われることを希望し同意するものとする。

第 8 条（評価等）

1. 登録ユーザーは、本サービスを通じて締結された雇用契約等に定められた契約期間の終了日から 1 週間以内に、弊社の定める手続きに従い、評価を行うことができるものとする。
2. 登録ユーザーは、自身が行った評価について、本サービス内で公表されることならびに弊社が取得及び利用することに同意するものとする。
3. 登録ユーザーは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、弊社によってペナルティポイントを付与されることがあるものとする。
 - (1) 正当な理由なく、欠勤、遅刻又は早退したとき
 - (2) 求人者の業務上の指示に従わなかったとき
 - (3) 前各号の他、弊社が別途規定する規則、基準等に違反したとき
4. 登録ユーザーは、行った評価について、事実と異なる場合、表現、表記等が不適切である場合等、弊社が必要と判断した場合に、弊社が修正又は削除等を行うことがあることをあらかじめ承諾するものとする。
5. 登録ユーザーは、求人者の登録ユーザーに対する評価その他求人者が登録ユーザーに付加した情報について、本サービス内で求人者に公表されること並びに弊社が取得及び利用することに同意するものとする。

第 9 条(禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当すると弊社が判断する行為をしてはならないものとする。

1. 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
2. 弊社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
3. 自らとすでに継続的な雇用、委任、業務委託等の関係にある求人者の求人に応募すること、その他求人者とのトラブル又は賃金の詐取等につながる行為

4. 公序良俗に反する行為
5. 弊社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
6. 本サービスを通じて締結された雇用契約等に違反する行為（求人者の懲戒事由又は解雇事由に該当する行為を含む。）
7. 他者に成りすまして労務を提供し、また他者に労務を提供させる行為
8. 本サービスを通じ、以下に該当すると弊社が判断する情報を弊社又は本サービスの他の利用者に送信すること
 - ①過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
 - ②コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - ③弊社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
 - ④過度にわいせつな表現を含む情報
 - ⑤差別を助長する表現を含む情報
 - ⑥自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ⑦薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ⑧反社会的な表現を含む情報
 - ⑨チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - ⑩他人に不快感を与える表現を含む情報
 - ⑪面識のない異性との出会いを目的とした情報
9. 労働時間及び休憩時間等について不正確な記録を行い、又はこれを促す行為
10. 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
11. 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
12. 弊社のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
13. 第三者に成りすます行為
14. 本サービスの他の利用者のログイン情報を利用する行為
15. 弊社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
16. 本サービスの他の利用者の情報の収集
17. 本サービスが提供する機能を不正に設定、利用、操作等する行為
18. 求人者の秘密情報の開示又は漏えい
19. 弊社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
20. 反社会的勢力等への利益供与
21. 面識のない異性との出会いを目的とした行為
22. 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
23. その他、弊社が不適切と判断する行為

第 10 条(本サービスの提供及び利用の停止等)

1. 弊社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することかできるものとする。
 - ①本サービスにかかるコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
 - ②コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

- ③地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - ④その他、弊社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 弊社は、前項に基づき弊社が行った措置によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負わないものとする。

第 11 条（賃金の支払等）

1. 本サービスを通じて締結された雇用契約等に基づく賃金（交通費を含む。以下同じ）は、毎月 1 日から末日までで計算し、翌月 2 0 日（休日に当たる場合は翌営業日）に、弊社が、求人者からの立替払いの委託により、登録ユーザーの指定する金融機関口座に振り込む方法によって支払うものとし（ただし、登録ユーザーが、当該支払日に先立って賃金の振込みを受けることを希望し、早期振込申請を行った場合には、当該支払日より前に支払う）、登録ユーザーは、弊社が求人者の賃金債務を併存的に引き受けた上で上記のとおり支払うことをあらかじめ承諾するものとし、金融機関への振込手数料は、原則として支払者が負担することとする。
2. 登録ユーザーは、賃金額等支払明細書及び源泉徴収票（以下「源泉徴収票等」と言う）又はこれらに記載すべき事項について、本サービスに係るアプリケーション上で表示及び提供されることをあらかじめ承諾するものとし、当該事項は、同アプリケーション上に記録されるものとする。
3. 登録ユーザーは、弊社が定めるところにより賃金の支払い又は源泉徴収票等の交付が求人者から行われることがあることをあらかじめ承諾するものとする。

第 12 条(登録抹消等)

1. 弊社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、投稿データを削除し、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止、又は登録ユーザーとしての登録を抹消することができるものとする。
 - ①本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - ②ペナルティポイントが 8 ポイント以上となった場合
 - ③登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - ④支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - ⑤6 ヶ月以上本サービスの利用がない場合
 - ⑥弊社からの返信を求める問合せ等に対して何らの返信がされない場合
 - ⑦第 4 条第 4 項各号に該当する場合
 - ⑧その他、弊社が本サービスの利用、登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、弊社に対して負っている債務について当然に期限の利益を失い、直ちに弊社に対して全ての債務の支払を行わなければならないものとする。
3. 弊社は、本条に基づき弊社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負わないものとする。

第 13 条(退会)

1. 登録ユーザーは、弊社所定の方法で弊社に通知することにより、本サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができるものとする。
2. 退会にあたり、弊社に対して負っている債務が有る場合は、登録ユーザーは、弊社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに弊社に対して全ての債務の支払を行わなければならないものとする。
3. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第 17 条の規定に従うものとする。

第 14 条(権利帰属等)

1. 本サービスに関する知的財産権は全て弊社又は弊社にライセンスを許諾している第三者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する弊社又は弊社にライセンスを許諾している第三者の知的財産権の使用許諾を意味するものではないものとする。
2. ユーザーは、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、弊社に対し表明し、保証するものとする。
3. ユーザーは、投稿データについて、弊社に対し、本サービスの提供、改善又は宣伝広告に必要な範囲で、非独占的に使用又は複製、翻案、公衆送信その他利用する権利を許諾するものとする。
4. ユーザーは、弊社が前項の範囲で、投稿データを使用及び利用することについて、著作者人格権を行使しないことに同意するものとする。

第 15 条(本サービスの内容の変更、終了)

1. 弊社は、弊社の都合により、本サービスの内容を変更、又は提供を終了することができるものとし、弊社が本サービスの提供を終了する場合、弊社はユーザーに事前に通知するものとする。
2. 弊社は、本条に基づき弊社が行った措置によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負わないものとする。

第 16 条(保証の否認及び免責)

1. 弊社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令又は業界団体等の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではないものとする。
2. 弊社は、弊社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、ユーザーが投稿したデータの削除又は消失、登録ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関してユーザーが被った損害について、一切の賠償する責任を負わないものとする。ただし、弊社に故意又は重過失がある場合を除く。
3. 消費者契約法の適用その他何らかの理由により弊社が責任を負う場合（故意又は重過失による場合を除く）、弊社がユーザーに対して負うこととなる賠償責任は、ユーザーに現実かつ直接に生じた損害に限られるものとし、その上限は、金 1 万円とする。
4. 本サービスに関連してユーザーと他のユーザー又は求人者その他第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、弊社は一切の責任を負わないものとする。

第 17 条(利用者情報等の取扱い)

1. 弊社によるユーザーの利用者情報の取扱いについては、本規約に定めるもののほかは、プライバシーポリシーの定めによるものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従い、弊社がユーザーの利用者情報を取り扱うことについて同意するものとする。
2. 登録ユーザーは、適切なマッチング実現のため、登録ユーザーの業務回数及び時間、評価、ペナルティポイント、その他登録ユーザーに関する情報がマッチングされていない求人者に送信されることに同意するものとする。ただし、氏名等、適切なマッチングのために不必要と判断する情報は除くことを原則とする。
3. 登録ユーザーは、投稿データのうち他のユーザーに公開されないメッセージ等について、トラブルの防止・解決、不正利用の防止、安全性の確保その他本サービスの運営上必要と弊社が判断した場合に弊社が閲覧することに同意するものとする。
4. 弊社は、ユーザーが弊社に提供した情報、データ、利用者情報等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、弊社の判断と裁量で、利用及び公開することができるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとする。

第 18 条(秘密保持)

ユーザーは、本サービスに関連して弊社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、弊社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとする。

第 19 条(連絡及び通知)

本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから弊社に対する連絡及び通知、本規約の変更に関する通知その他弊社からユーザーに対する連絡及び通知は、弊社の定める方法で行うものとする。

第 20 条(本規約の変更等)

1. 弊社は、本規約を変更できるものとし、本規約を変更した場合には、本サービス上にて変更後の本規約を掲載することとし、これをもって当該変更の効力が生じるものとする。
2. 前項にかかわらず、本規約の変更が、その内容に鑑みてユーザーに重大な影響を与える場合には、ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、ユーザーが本サービスを利用した場合又は弊社の定める期間内に登録抹消の手続をとらなかった場合には、ユーザーは、本規約の変更に同意したものとする。

第 21 条(分離可能性)

3. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとする。

第 22 条(地位の譲渡等)

1. ユーザーは、弊社の書面による事前の承諾なく、弊社との契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務について、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないものとする。

2. 弊社は本サービスにかかる事業を他者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い弊社との契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡について本項においてあらかじめ同意したものとする。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、合併、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとする。

第 23 条(準拠法及び管轄裁判所)

1. 本規約及び本サービスの利用に関する準拠法は日本法とする。
2. 本規約又は本サービスの利用に起因し、又は関連する一切の紛争については、大分地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

2025 年 1 月 20 日制定